

## V jakých oblastech Vám můžeme pomoci?

sociální dávky  
sociální pomoc  
pojištění  
pracovně-právní vztahy a zaměstnanost  
bydlení  
rodina a partnerské vztahy  
majetkoprávní vztahy a náhrada škody  
finanční a rozpočtová problematika  
zdravotnictví, školství a vzdělávání  
ekologie  
právo životního prostředí  
ochrana spotřebitele  
základy práva ČR, právní systém EU  
občanské soudní řízení  
veřejná správa, trestní právo  
ústavní právo

**Nezapomeňte - každá situace se dá řešit!**

**Diakonie**  
Československé církve evangelické

### Pracoviště ČÁSLAV

Komenského nám. 140, 286 01 Čáslav  
snajdarova.vladimira@diakonie-stred.cz  
lavicka.alena@diakonie-stred.cz  
tel.: 327 314 379

Otevírací doba:

úterý + čtvrtek 9:00 - 13:00

pondělí + středa 14:00 - 18:00 *objednání*

### Pracoviště KOLÍN

Kouřimská 15, 280 02 Kolín  
hajkova.adela@diakonie-stred.cz  
tel.: 603 949 113

Otevírací doba:

středa 9:00 - 15:00 + 15:00 - 17:00 *objednání*

pátek 9:00 - 13:00

### Pracoviště BENEŠOV

Piaristická kolej Benešov, Masarykovo náměstí 1,  
256 01 Benešov  
hajkova.adela@diakonie-stred.cz  
tel.: 603 949 113

Otevírací doba:

čtvrtek 9:00 - 15:00 + 15:00 - 17:00 *objednání*

pátek 9:00 - 13:00 *objednání*

### Pracoviště VOTICE

Klášteří 1, 259 01 Votice  
Klášteř sv. Františka z Assisi  
stikova.tereza@diakonie-stred.cz  
tel.: 734 410 997

Otevírací doba:

středa 9:00 - 15:00 + 15:00 - 17:00 *objednání*

### Pracoviště ZRUČ NAD SÁZAVOU

Mládeže 591, 285 22 Zruč n/S  
hajkova.adela@diakonie-stred.cz  
tel.: 603 949 113

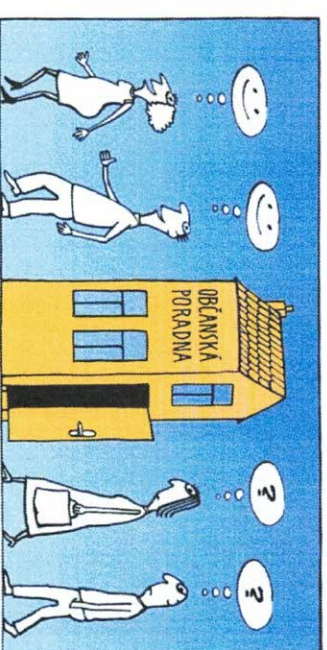
Otevírací doba:

pondělí 9:00 - 15:00 + 15:00 - 17:00 *objednání*

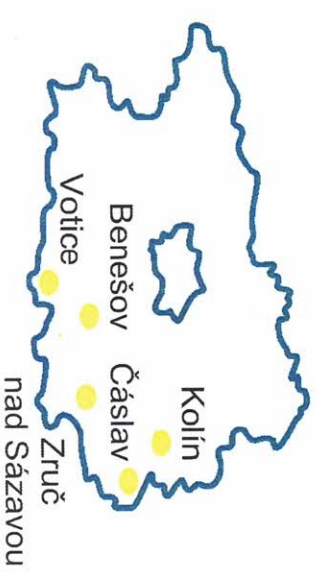
**Diakonie**  
Československé církve evangelické

Diakonie ČCE – středisko  
Střední Čechy

## Občanská poradna Diakonie Střed



**Na problémy nejste sami**



**Diakonie**  
Československé církve evangelické



Občanskou poradnu provozuje středoešská Diakonie již od roku 2007.

Jejím posláním je pomáhat všem klientům při řešení tíživýchživotních situací.

Od roku 2010 je členem Asociace občanských poraden, která je garantem kvality poskytová-ných služeb.

V roce 2018 nám bylo uděleno Rozhodnutí o akreditaci pro poskytování služeb v oblasti oddlužení.

Každý rok pracovníci poradny pomohou více než 400 klientům.

Kontaktní místa naleznete v Čáslavi, Kolíně, Benešově, Votcích a Zruči nad Sázavou.

Občanskou poradnu je možné kontaktovat telefonicky,e-mailem nebo navštívítosobně.

Všechny služby Občanské poradny jsou poskytovány **BEZPLATNĚ**.

**Diakonie**  
Českobratrské církve evangelické

## Občanská poradna

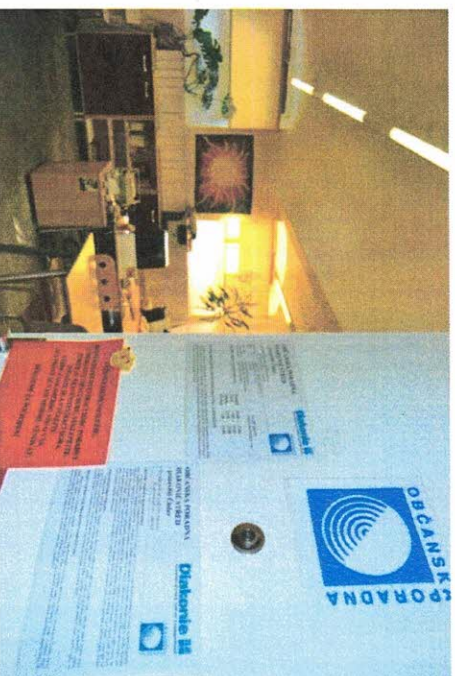
je

**NEZÁVISLÁ** - naše služby jsou nezávislé na názorech státních a jiných organizací.

**NESTRANNÁ** - služby jsou poskytovány všem občanům bez ohledu na věk, pohlaví, rasu, sociální status či vyznání.

**DISKRÉTNÍ** - pracovník je vázán mlčenlivostí o všech poskytnutých informacích, služba je anonymní.

**BEZPLATNÁ** - každý občan má právo na informace a to bez ohledu na své finanční prostředky.



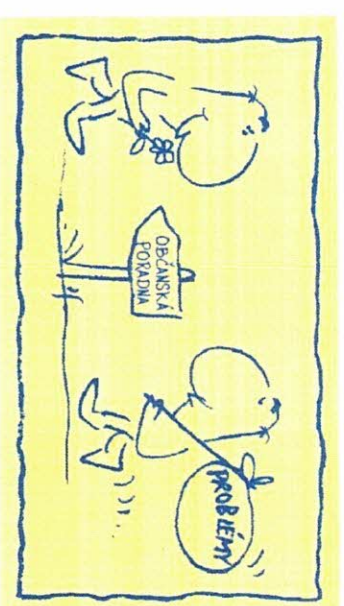
Zřizovatelem Občanské poradny je:

Diakonie ČCE – středisko Střední Čechy  
se sídlem: Kouřimská 15, 280 02 Kolín

IČ: 427 44 326

[www.diakonie-stred.cz](http://www.diakonie-stred.cz)

**Diakonie**  
Českobratrské církve evangelické



Jakou formou pomáháme?

Klientům poskytujeme věcně správné informace, rady, kontakty na jiná odborná pracoviště a v případě potřeby také doprovod či asistenci.

Jak dlouho trvá jednáníkonzultace?

Konzultace trvá obvykle půl hodiny, ve výjimečných případech 45 minut.

Může se klient na poradnu obrátit opakovaně?

Ano, klient může službu využít i v případě, že se na poradnu již v minulosti obrátil.

Funguje občanská poradna jako advokátní kancelář?

Ne, Občanská poradna **NENÍ** advokátní kancelář, nezastupuje občana u soudu, nepodává žaloby. Stejně tak **NENÍ** psychologickou ani manželskou poradnou, dále neposkytuje půjčky, ošacení, ubytování či další služby nesouvisející s odborným sociálním poradenstvím.



**Diakonie**  
Českobratrské církve evangelické